

Số: /KH-SNV

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Duy trì, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Nội vụ năm 2025

Căn cứ Quyết định số 64/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của UBND tỉnh phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 3487/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về việc phê duyệt kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Quyết định số 409/QĐ-SNV ngày 30/12/2024 của Sở Nội vụ phê duyệt kết quả xác định Chỉ số hài lòng đối với các sở, cơ quan ngành dọc và UBND cấp huyện năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 27/QĐ-SNV ngày 19/3/2025 của Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 43/QĐ-SNV ngày 27/3/2025 của Sở Nội vụ Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 của Sở Nội vụ;

Sở Nội vụ xây dựng Kế hoạch duy trì, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) và Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Nội vụ năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phấn đấu hoàn thành tốt các mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 đã đề ra tại Quyết định số 27/QĐ-SNV ngày 19/3/2025 và Quyết định số 43/QĐ-SNV ngày 27/03/2025 của Sở Nội vụ.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC trong việc xây dựng bộ máy hành chính trong sạch, vững mạnh, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; tăng tính dân chủ, pháp quyền trong hoạt động điều hành; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu thực thi công vụ; mang lại sự hài lòng cho tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của Sở. Góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

- Tiếp tục giữ vững chỉ số CCHC của Sở đã đạt được trong năm 2024 đồng thời tập trung cải thiện, nâng cao chất lượng hoạt động ở các lĩnh vực,

tiêu chí do UBND tỉnh công bố chưa đạt, còn hạn chế.

- Thực hiện mục tiêu mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Nội vụ đạt trên 90%, bám sát các tiêu chí khảo sát mức độ hài lòng quy định tại Quyết định số 2782/QĐ-UBND ngày 25/10/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND tỉnh và của Sở.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác CCHC; đảm bảo sự tham gia đánh giá của cá nhân, tổ chức trong quá trình triển khai CCHC.

- Tăng cường trách nhiệm giám sát, đôn đốc, hướng dẫn và công tác phối hợp của các cơ quan, đơn vị trong triển khai các lĩnh vực CCHC của Sở; nêu cao vai trò, trách nhiệm của CBCC trong thực thi công vụ nhằm đáp ứng sự hài lòng cho tổ chức, công dân khi liên hệ làm việc.

II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

Chi tiết theo Phụ lục đính kèm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện các Kế hoạch liên quan đến Cải cách hành chính của Sở, tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở về tình hình triển khai, thực hiện của các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở.

- Tham mưu đánh giá, xếp loại công chức, viên chức và bình xét thi đua dựa trên kết quả, hiệu quả CCHC và mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở nhất là đối với lãnh đạo các phòng chuyên môn và thủ trưởng các đơn vị. Phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát của các cấp ủy Đảng với kiểm tra, giám sát của chính quyền để tạo sự đồng bộ, thống nhất về mặt chỉ đạo, quản lý.

- Kết hợp lồng ghép nhiều phương thức kiểm tra, giám sát để kịp thời phát hiện những thiếu sót, sai phạm từ đó tham mưu xử lý người đứng đầu các phòng, đơn vị, CBCCVC vi phạm, để tình trạng yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, những nhiễu nhân dân, gây trở ngại, khó khăn trong công tác CCHC.

- Tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất kết quả triển khai thực hiện của các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở, các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở

- Chủ động nghiên cứu, triển khai thực hiện các nội dung công việc được phân công tại Phụ lục đính kèm.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu giải pháp khắc phục những hạn chế, tồn tại ở các tiêu chí CCHC đã được UBND công bố năm 2024.

- Thực hiện báo cáo kết quả thực hiện và khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện về Sở Nội vụ (thông qua Văn phòng Sở) **trước ngày 30/11/2025** để tổng hợp, báo cáo và phục vụ công tác chấm điểm CCHC năm 2025.

Trên đây là Kế hoạch Duy trì, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Nội vụ năm 2025; Sở Nội vụ yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc Sở, các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở chủ động nghiên cứu, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
 - Lãnh đạo Sở;
 - Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
 - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
 - Lưu: VT, VP.
- } (VBĐT)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Mạnh Thắng