

Số: /KH-SNV

Khánh Hòa, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai các chuyên đề bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo cho chính quyền 02 cấp tại Sở Nội vụ

Căn cứ Kế hoạch số 6437/KH-UBND ngày 15/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Tổ chức lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo cho chính quyền 02 cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Sở Nội vụ triển khai thực hiện Kế hoạch số 6437/KH-UBND ngày 15/5/2026 với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Trang bị kiến thức, kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ về Chuyển đổi số cho công chức, viên chức của Sở Nội vụ.
- Bồi dưỡng, cập nhật nhận thức chiến lược và bức tranh tổng thể về chuyển đổi số trong công tác quản lý nhà nước.
- Nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng thực tiễn về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động quản lý nhà nước.

2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai bồi dưỡng, tập huấn phải bám sát quy định, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chuyên ngành liên quan; phù hợp với yêu cầu thực tiễn của cơ quan gắn với triển khai chính quyền mô hình 02 cấp.
- Tổ chức triển khai bồi dưỡng, tập huấn phải bảo đảm chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, đúng mục đích, đúng đối tượng và nhu cầu thực tế của Sở.

II. ĐỐI TƯỢNG, QUY MÔ VÀ THỜI GIAN TỔ CHỨC

1. Đối tượng tham gia

Tất cả công chức của Sở (bao gồm công chức chuyên trách về quản lý công nghệ thông tin) và viên chức các đơn vị trực thuộc Sở.

2. Quy mô lớp học

Số lượng học viên dự kiến 100 - 300 học viên/lớp, tùy vào từng chuyên đề.

3. Thời gian tổ chức

- Dự kiến trong tháng 5 và 6 năm 2026.
- Thời lượng chương trình: từ 07-10 ngày.

4. Địa điểm tổ chức:

Tại phường Nha Trang hoặc địa bàn lân cận, tỉnh Khánh Hòa (*Sở Khoa học và Công nghệ có thông báo địa điểm cụ thể sau*)

III. NỘI DUNG

1. Chuyên đề 1: Tổng quan về Quản lý nhà nước trong lĩnh vực khoa học và công nghệ:

a) Nội dung:

- Đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.
- Vai trò của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội.
- Mối liên hệ giữa chuyển đổi số và khoa học, công nghệ trong mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội.
- Trao đổi, thảo luận.

b) Thành phần tham dự:

Lãnh đạo Sở; Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của Sở và đơn vị trực thuộc Sở.

c) Báo cáo viên:

Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia.

2. Chuyên đề 2: Khái niệm, nhận thức chung, chủ trương, định hướng về chuyển đổi số

a) Nội dung:

- Khái niệm, vai trò của chuyển đổi số.
- Tại sao cần chuyển đổi số.
- Sự cần thiết phải CDS cấp xã.
- Bài học, câu chuyện về CDS.
- Trách nhiệm của người đứng đầu trong CDS cấp xã.
- Trao đổi, thảo luận.

b) Thành phần tham dự:

Lãnh đạo Sở; Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của Sở và đơn vị trực thuộc Sở.

c) Báo cáo viên:

Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia.

3. Chuyên đề 3: Phát triển Chính quyền số**a) Nội dung:**

- Phát triển hạ tầng số cấp xã (mạng truyền số liệu chuyên dùng; điểm WiFi công cộng; hệ thống truyền thanh thông minh; nâng cấp điểm cung cấp dịch vụ bưu chính viễn thông; ứng dụng Internet vạn vật (IoT), camera an ninh trật tự.

- Ứng dụng các cơ sở dữ liệu quốc gia và CSDL chuyên ngành tại cấp xã (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Cơ sở dữ liệu quốc gia về hộ tịch; Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm xã hội;...).

- Ứng dụng các hệ thống thông tin, nền tảng dùng chung từ Trung ương đến cấp xã.

- Vai trò, lợi ích của chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số trong chuyển đổi số.

- Thiết lập kênh giao tiếp giữa chính quyền và người dân.

- Trao đổi và thảo luận.

b) Thành phần tham dự:

Lãnh đạo Sở; Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của Sở và đơn vị trực thuộc Sở.

c) Báo cáo viên:

Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia.

4. Chuyên đề 4: Phát triển kinh tế số**a) Nội dung:**

- Định hướng phát triển kinh tế số;

- xã hội số (Quyết định 411/QĐ-TTg của TTgCP);

- Các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số, nhất là các doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Các hoạt động thúc đẩy, hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán lẻ chuyển đổi số.

- Các hoạt động thúc đẩy tiêu dùng sản phẩm, dịch vụ trên môi trường số.

b) Thành phần tham dự:

Lãnh đạo Sở; Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của Sở và đơn vị trực thuộc Sở.

c) Báo cáo viên:

Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia.

5. Chuyên đề 5: Phát triển xã hội số

a) Nội dung:

- Giới thiệu Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân.
- Các hoạt động thúc đẩy triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”.

b) Thành phần tham dự:

Lãnh đạo Sở; Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của Sở và đơn vị trực thuộc Sở.

c) Báo cáo viên:

Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia

6. Chuyên đề 6: Quản lý đầu tư cho chuyển đổi số, CNTT sử dụng ngân sách nhà nước (Nghị định số 45/2025/NĐ-CP ngày 26/01/2026)

a) Nội dung:

- Tổng quan về pháp luật quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.
- Quản lý dự án ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.
- Quản lý hoạt động thuê dịch vụ CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

b) Thành phần tham dự:

Lãnh đạo Sở; Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của Sở và đơn vị trực thuộc Sở.

c) Báo cáo viên:

Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia

7. Chuyên đề 7: Kỹ năng khai thác và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI)

a) Nội dung:

- Hiểu được AI đang thay đổi cách vận hành chính quyền địa phương như thế nào và lãnh đạo cần chuẩn bị gì.
- Biết cách dùng AI để ra quyết định nhanh hơn, chính xác hơn dựa trên dữ

liệu thực tế địa phương.

- Tự soạn thảo hoặc chỉ đạo cán bộ ứng dụng AI vào công tác báo cáo, truyền thông và điều hành.

- Định hướng xây dựng bộ máy hành chính thông minh hơn, giảm tải thủ công, tăng hiệu quả phục vụ người dân.

- Thực hành trực tiếp trên các công cụ AI phổ biến, không cần kỹ năng kỹ thuật: ChatGPT, Gemini, Copilot, NotebookLM.

b) Thành phần tham dự:

Lãnh đạo Sở; Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của Sở và đơn vị trực thuộc Sở.

c) Báo cáo viên:

Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia.

8. Chuyên đề 8: Thương mại điện tử

a) Nội dung

- Tổng quan Thương mại điện tử và xu hướng kênh bán hàng hiện nay.
- Xây dựng thương hiệu và nội dung bán hàng trên các kênh TMĐT.
- Lựa chọn kênh bán phù hợp, chiến lược và vận hành TMĐT.
- Đo lường hiệu quả và cải tiến để phát triển bền vững.
- Trao đổi và thảo luận.

b) Thành phần tham dự:

Lãnh đạo Sở; Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; Công chức, viên chức trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số của Sở và đơn vị trực thuộc Sở.

c) Báo cáo viên:

Sở Khoa học và Công nghệ và chuyên gia.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Thông báo triệu tập công chức, viên chức đến các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở tham gia đầy đủ, đúng thành phần và thời gian theo giấy mời hoặc văn bản của Sở Khoa học và Công nghệ

2. Các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở

- Cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần, đúng thời gian theo giấy mời; bảo đảm chất lượng và hiệu quả tham gia tập huấn.

- Chủ động chuẩn bị nội dung, vấn đề thực tiễn của cơ quan, đơn vị để trao đổi, thảo luận tại các lớp tập huấn.

- Tổ chức triển khai áp dụng các nội dung đã được tập huấn vào thực tiễn công tác tại cơ quan, đơn vị; xây dựng kế hoạch hoặc giải pháp cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức triển khai lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo cho chính quyền 02 cấp tại Sở Nội vụ, đề nghị các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở và công chức, viên chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ (*phối hợp*);
- Lãnh đạo Sở;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc Sở (*thực hiện*);
- Lưu: VT, VP, NTL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Mạnh Thắng