

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Khánh Hòa
và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam trong việc phát triển hạ tầng
bưu chính, chuyển đổi số, thương mại điện tử, chi trả an sinh xã hội
và cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2026**

Căn cứ Thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Khánh Hòa và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam trong việc phát triển hạ tầng bưu chính, chuyển đổi số, thương mại điện tử, chi trả an sinh xã hội và cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026 - 2030, ký ngày 10/7/2026;

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cụ thể hóa và tổ chức triển khai hiệu quả các nội dung đã thống nhất trong Thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Khánh Hòa và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam trong việc phát triển hạ tầng bưu chính, chuyển đổi số, thương mại điện tử, chi trả an sinh xã hội và cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2026.

Phát huy tối đa tiềm năng, thế mạnh của mạng lưới bưu chính công cộng, hạ tầng, công nghệ, nhân lực và kinh nghiệm của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công trong điều kiện vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo hướng nhanh hơn, thuận tiện hơn, minh bạch hơn; giảm thời gian, chi phí xã hội; hỗ trợ phát triển kinh tế số, xã hội số và kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu

Việc triển khai phải bám sát mục tiêu, nguyên tắc, nội dung hợp tác đã được xác định trong Thỏa thuận hợp tác; phù hợp với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy hoạch, định hướng phát triển và điều kiện thực tiễn của tỉnh.

Xác định rõ nhiệm vụ, sản phẩm hoặc kết quả đầu ra, lộ trình, thời hạn hoàn thành; phân công cụ thể cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp; bảo đảm tính khả thi, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm và tránh chồng chéo với các chương trình, kế

hoạch đã và đang triển khai. Đối với nhiệm vụ có tính thường xuyên, phải xác định mốc hoàn thành sản phẩm ban đầu và tổ chức rà soát, cập nhật hằng năm.

Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên giữa các sở, ban, ngành, địa phương của tỉnh với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (đại diện trên địa bàn tỉnh là Bưu điện tỉnh Khánh Hòa) trong quá trình tổ chức thực hiện. Huy động, sử dụng hiệu quả các nguồn lực theo quy định của pháp luật; việc triển khai các nhiệm vụ có sử dụng ngân sách nhà nước, tài sản công hoặc liên quan đến đầu tư, mua sắm, đặt hàng, cung cấp dịch vụ phải thực hiện đúng quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước, đầu tư công, đấu thầu và các quy định pháp luật có liên quan.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Hợp tác trong triển khai cung ứng dịch vụ bưu chính và hành chính công

1.1. Triển khai dịch vụ bưu chính KT1 trong hoạt động của cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 32/2025/QĐ-TTg ngày 08/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước và Thông tư số 26/2026/TT-BKHCN ngày 30/5/2026 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Quyết định số 32/2025/QĐ-TTg ngày 08/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước; đồng thời, phối hợp triển khai việc mua báo, tạp chí của Đảng theo Chỉ thị số 11-CT/TW ngày 28/12/1996 của Bộ Chính trị.

a) Cơ quan chủ trì: Bưu điện tỉnh Khánh Hòa.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; các sở, ban, ngành, địa phương và cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

1.2. Phối hợp giới thiệu giải pháp, hỗ trợ triển khai rà soát dữ liệu, số hóa hồ sơ của các cơ quan nhà nước: Trên cơ sở các chương trình, kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Bưu điện tỉnh Khánh Hòa chủ động phối hợp, làm việc với Sở Nội vụ và các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường để giới thiệu năng lực, giải pháp và phương án triển khai các hoạt động rà soát, phân loại, chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu; số hóa hồ sơ, tài liệu, hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo lộ trình chuyển đổi số của tỉnh. Các cơ quan, đơn vị cần chú trọng thực tế và quy định của pháp luật để xem xét, quyết định việc lựa chọn đơn vị thực hiện, bảo đảm đúng thẩm quyền và tuân thủ các quy định của pháp luật, đặc biệt là pháp luật về đấu thầu, đầu tư và ngân sách nhà nước.

a) Cơ quan chủ trì: Bưu điện tỉnh Khánh Hòa.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ; các sở, ban, ngành và UBND cấp xã.

c) Thời gian thực hiện: Theo tiến độ các chương trình, đề án, kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt trong năm 2026.

1.3. Phối hợp khảo sát, nghiên cứu, đề xuất triển khai thí điểm các kiosk hành chính công tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp và các điểm bưu chính công cộng, nhằm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn, số hóa hồ sơ, nâng cao kỹ năng số và tiếp cận các tiện ích thiết yếu. Việc xác định số lượng, địa điểm, quy mô triển khai được thực hiện trên cơ sở kết quả khảo sát, nhu cầu thực tế, hiệu quả đầu tư, khả năng cân đối nguồn lực và quyết định của cấp có thẩm quyền.

a) Cơ quan chủ trì: Bưu điện tỉnh Khánh Hòa chủ động làm việc với các cơ quan, đơn vị liên quan.

b) Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh); các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan; UBND cấp xã.

c) Thời gian thực hiện: Tổ chức khảo sát, xây dựng phương án triển khai trong năm 2026; thực hiện thí điểm sau khi được cấp có thẩm quyền chấp thuận.

2. Hợp tác trong triển khai các dịch vụ tài chính bưu chính và chi trả an sinh xã hội

2.1. Bưu điện tỉnh Khánh Hòa chủ động phát triển các dịch vụ tài chính bưu chính theo quy định của pháp luật chuyên ngành; phối hợp với các cơ quan, đơn vị và địa phương trong việc tuyên truyền, giới thiệu, tạo điều kiện để người dân tiếp cận các dịch vụ thu hộ, chi hộ, thanh toán hóa đơn, thanh toán không dùng tiền mặt và các dịch vụ tài chính bưu chính khác, góp phần nâng cao khả năng tiếp cận các dịch vụ tài chính thiết yếu, nhất là tại khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa và địa bàn khó khăn.

a) Cơ quan chủ trì: Bưu điện tỉnh Khánh Hòa.

b) Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, địa phương và cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2.2. Tiếp tục phối hợp thực hiện chi trả các chế độ an sinh xã hội theo quy định của pháp luật thông qua hệ thống Bưu điện kết hợp với việc đẩy mạnh chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt, bao gồm: Trợ cấp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội, trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng và các chế độ, chính sách khác theo quy định từ nguồn ngân sách tỉnh; tăng cường chất lượng công tác xác minh, quản lý người hưởng trợ cấp hưu trí xã hội. Bảo đảm chi trả đúng đối tượng, đúng chế độ, đúng thời gian, đúng số tiền; an toàn tiền mặt, an toàn thông tin và thuận lợi cho người thụ hưởng.

a) Cơ quan chủ trì: Bưu điện tỉnh Khánh Hòa.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Y tế (đối với nhiệm vụ về trợ cấp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội); Sở Nội vụ (đối với nhiệm vụ về trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng); Bảo hiểm xã hội tỉnh (đối với nhiệm vụ về chế độ trợ cấp hưu trí xã hội); UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2.3. Phối hợp tuyên truyền, giới thiệu và hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, hợp tác xã và doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận các giải pháp số do Bưu điện tỉnh Khánh Hòa cung cấp hoặc phối hợp cung cấp theo quy định của pháp luật; lồng ghép với các chương trình hỗ trợ chuyển đổi số của tỉnh và các hoạt động xúc tiến thương mại, phát triển kinh tế số nhằm góp phần nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ số, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và tuân thủ các quy định về thuế, hóa đơn điện tử và giao dịch điện tử.

a) Cơ quan chủ trì: Bưu điện tỉnh Khánh Hòa.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Công Thương; Sở Tài chính; Sở Khoa học và Công nghệ; cơ quan thuế, Bảo hiểm xã hội tỉnh; các sở, ban, ngành, địa phương liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Hợp tác trong triển khai cung ứng các dịch vụ phân phối - truyền thông, thương mại điện tử, kết nối, tiêu thụ hàng nông sản và sản phẩm OCOP tại địa phương

3.1. Bưu điện tỉnh Khánh Hòa chủ động phối hợp với Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát nhu cầu; tiếp nhận danh sách sản phẩm do cơ quan, địa phương và các chủ thể sản xuất, kinh doanh giới thiệu; hỗ trợ chuẩn hóa thông tin, hình ảnh, nội dung giới thiệu và đăng tải sản phẩm OCOP, sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu, nông sản, thủy sản và sản phẩm đặc trưng của tỉnh lên sàn thương mại điện tử nông sản của Bưu điện và các kênh thương mại điện tử phù hợp.

Phối hợp hỗ trợ các chủ thể thực hiện truy xuất nguồn gốc, quảng bá, truyền thông, vận chuyển, giao nhận hàng hóa và nâng cao kỹ năng kinh doanh trên môi trường số. Việc đăng tải, giới thiệu và kinh doanh sản phẩm phải bảo đảm thông tin chính xác, nguồn gốc rõ ràng, chất lượng hàng hóa và tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan.

a) Cơ quan chủ trì: Bưu điện tỉnh Khánh Hòa.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Công Thương; Sở Nông nghiệp và Môi trường; UBND các xã, phường, đặc khu; các cơ quan, đơn vị và chủ thể sản xuất, kinh doanh liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hoàn thành rà soát, lựa chọn danh mục sản phẩm trước ngày **31/10/2026**; tổ chức triển khai đợt đầu trước ngày 30/11/2026.

4. Hợp tác trong phát triển hạ tầng, mạng lưới bưu chính và logistics

4.1. Rà soát hiện trạng mạng lưới điểm phục vụ bưu chính sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính; trên cơ sở đó nghiên cứu, đề xuất phương án tổ chức, phát triển mạng lưới điểm phục vụ bưu chính phù hợp với quy hoạch, nhu cầu sử dụng dịch vụ của người dân và định hướng phát triển bưu chính của tỉnh.

Ưu tiên duy trì, phát triển mạng lưới tại khu vực nông thôn, miền núi, vùng sâu, vùng xa, địa bàn khó khăn nhằm tạo điều kiện cho người dân tiếp cận các dịch vụ bưu chính, dịch vụ công, chuyển đổi số và các dịch vụ thiết yếu; từng bước đáp ứng các tiêu chí về chất lượng dịch vụ bưu chính phổ cập: Mỗi xã có tối thiểu 02 điểm phục vụ có người phục vụ, tỷ lệ đạt chuẩn là 100% *(theo quy định tại Thông tư số 49/2025/TT-BKHCN ngày 31/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ bưu chính phổ cập và dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí)*.

a) Cơ quan chủ trì: Bưu điện tỉnh Khánh Hòa.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã; các sở, ban, ngành và cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên; định kỳ rà soát, cập nhật theo tình hình thực tế và quy hoạch phát triển mạng lưới bưu chính.

4.2. Bưu điện tỉnh Khánh Hòa chủ động xây dựng phương án cải tạo, nâng cấp các điểm phục vụ bưu chính theo hướng đa dịch vụ, kết hợp hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số và các dịch vụ bưu chính, logistics, thương mại điện tử phù hợp với chức năng của doanh nghiệp.

Việc đầu tư cải tạo, bổ sung trang thiết bị, cơ sở vật chất được thực hiện trên cơ sở nhu cầu thực tế, khả năng cân đối nguồn lực của doanh nghiệp và các nguồn lực hợp pháp khác. Đối với các điểm phục vụ tại xã thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, việc triển khai bảo đảm phù hợp với Bộ tiêu chí quốc gia về nông thôn mới và các hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ *(theo quy định tại Hướng dẫn số 3781/HD-BKHCN ngày 01/6/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn thực hiện một số nội dung tiêu chí, điều kiện thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về nông thôn mới giai đoạn 2026 - 2030 thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ)*.

a) Cơ quan chủ trì: Bưu điện tỉnh Khánh Hòa.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã; các sở, ban, ngành và cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên; bảo đảm phù hợp với lộ trình đánh giá, xét công nhận đạt chuẩn nông thôn mới của các xã; định kỳ rà soát, cập nhật theo nhu cầu thực tế và khả năng cân đối nguồn lực.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được huy động từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; nguồn kinh phí của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam, Bưu điện tỉnh Khánh Hòa; nguồn vốn của doanh nghiệp, nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Đối với từng nhiệm vụ cụ thể, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, cơ quan nhà nước và Bưu điện tỉnh Khánh Hòa chủ động phối hợp xây dựng phương án triển khai, xác định trách nhiệm, phạm vi, hình thức tham gia, phối hợp và nguồn kinh phí thực hiện theo quy định của pháp luật, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và khả năng cân đối nguồn lực của từng cơ quan, đơn vị.

3. Đối với các nhiệm vụ thuộc các chương trình, đề án, kế hoạch đã được UBND tỉnh chấp thuận chủ trương hoặc phê duyệt và đã bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước, việc triển khai thực hiện sử dụng nguồn kinh phí theo nội dung, mục tiêu, phạm vi và dự toán đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt; trường hợp cần điều chỉnh, bổ sung thực hiện theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước và các quy định có liên quan. Đối với các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm chi của ngân sách nhà nước, cơ quan chủ trì thực hiện có trách nhiệm lập dự toán kinh phí theo quy định, gửi cơ quan tài chính tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định pháp luật có liên quan.

4. Đối với các nhiệm vụ do Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam, Bưu điện tỉnh Khánh Hòa hoặc doanh nghiệp chủ trì thực hiện, doanh nghiệp chủ động bố trí nguồn lực, kinh phí để triển khai.

5. Việc triển khai các chương trình, dự án, nhiệm vụ có sử dụng ngân sách nhà nước, tài sản công hoặc phát sinh hoạt động đầu tư, mua sắm, đặt hàng, cung cấp dịch vụ phải thực hiện đầy đủ trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Kế hoạch này là căn cứ để tổ chức thực hiện và phối hợp triển khai các nội dung hợp tác giữa các bên, không thay thế các quyết định, dự án, hợp đồng hoặc thủ tục pháp lý cụ thể theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì theo dõi các sở, ban, ngành, địa phương trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này; đồng thời là cơ quan đầu mối của tỉnh phối hợp thực hiện các nội dung Thỏa thuận hợp tác, tham gia hỗ trợ và xử lý các vướng mắc chung trong suốt quá trình hợp tác; phối hợp với đầu mối của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (thông qua Bưu điện tỉnh Khánh Hòa) triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về UBND tỉnh.

b) Đôn đốc, kiểm tra, giám sát, tổng hợp tình hình triển khai Kế hoạch; tham mưu UBND tỉnh tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, điều chỉnh hoặc bổ sung nội dung khi cần thiết. Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này trước ngày 31/12/2026. Trước ngày 30/01/2027, Sở chủ trì tham mưu UBND tỉnh kế hoạch triển khai của năm 2027, trong đó xác định rõ nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ và trách nhiệm thực hiện phù hợp với tình hình thực tế.

2. Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã

Trong phạm vi Thỏa thuận hợp tác và Kế hoạch này, theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và quy định của pháp luật hiện hành:

a) Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch thực hiện Thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Khánh Hòa và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam; chủ động xây dựng phương án thực hiện các nhiệm vụ thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn quản lý.

b) Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền, tạo điều kiện thuận lợi để Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (mà đại diện trên địa bàn tỉnh là Bưu điện tỉnh Khánh Hòa) nghiên cứu, khảo sát, trao đổi, giới thiệu giải pháp và phối hợp triển khai các nội dung hợp tác theo Kế hoạch này; phối hợp xác định nhu cầu, quy mô, phạm vi và phương án triển khai phù hợp với tình hình thực tế; phối hợp tuyên truyền để tổ chức, doanh nghiệp và người dân biết, tiếp cận các dịch vụ phù hợp.

c) Phối hợp, hỗ trợ theo thẩm quyền và quy định pháp luật để Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (mà đại diện trên địa bàn tỉnh là Bưu điện tỉnh Khánh Hòa) triển khai các ứng dụng, dịch vụ; nghiên cứu đầu tư, phát triển hạ tầng bưu chính, tham gia các hoạt động chuyển đổi số, cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, thương mại điện tử, tiêu thụ sản phẩm địa phương và phát triển mạng lưới bưu chính theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị.

d) Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo trước ngày 15/12/2026 và đột xuất theo yêu cầu; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

3. Bưu điện tỉnh Khánh Hòa

a) Là đơn vị đầu mối của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam tại tỉnh Khánh Hòa, chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các nội dung hợp tác theo Kế hoạch này; giới thiệu, tư vấn, chia sẻ kinh nghiệm, giải pháp và mô hình triển khai trong lĩnh vực bưu chính, dịch vụ bưu chính công ích, hành chính công, tài chính bưu chính, an sinh xã hội, thương mại điện tử và chuyển đổi số; chủ động đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện các nội dung hợp tác.

b) Chủ động khảo sát, đề xuất phương án triển khai các nhiệm vụ thuộc phạm vi hợp tác; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xác định nhu cầu, quy mô, địa điểm, lộ trình thực hiện trên cơ sở nhu cầu thực tế, khả năng cân đối nguồn lực và quy định của pháp luật.

c) Chủ động bố trí kinh phí, nhân lực và các nguồn lực hợp pháp khác để triển khai các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của doanh nghiệp; bảo đảm chất lượng dịch vụ, tiến độ thực hiện, an toàn mạng lưới và an toàn thông tin theo quy định của pháp luật.

d) Việc tham gia các hoạt động phát triển hạ tầng bưu chính, chuyển đổi số, thương mại điện tử, logistics, tài chính bưu chính và cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh phải tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật về cạnh tranh, đầu tư, đấu thầu, đất đai, bưu chính, bảo vệ dữ liệu, an toàn thông tin và các quy định liên quan.

đ) Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ trước ngày 15/12/2026 và đột xuất theo yêu cầu; phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch; kịp thời đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và báo cáo UBND tỉnh, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam theo quy định.

e) Thực hiện các chính sách ưu đãi đối với khách hàng theo quy định của pháp luật và quy định của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam; chủ động thông tin, tuyên truyền, giới thiệu các dịch vụ phù hợp để cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân biết, tiếp cận và lựa chọn sử dụng trên cơ sở nhu cầu.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo kịp thời về UBND tỉnh (thông qua Sở Khoa học và Công nghệ) để chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường và đặc khu;
- Bưu điện tỉnh Khánh Hòa;
- VPUB: LĐ, P. KGVX;
- Lưu: VT, TP, NNN.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Huyền