

Số: 289 /TB-UBND

Khánh Hòa, ngày 11 tháng 7 năm 2023

**THÔNG BÁO**

**Kết luận Hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI,  
PAPI năm 2022 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện  
các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa**

Ngày 30/6/2023, tại thành phố Nha Trang, Phó Chủ tịch Thường trực Ủy ban nhân dân tỉnh Lê Hữu Hoàng chủ trì Hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2022 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa.

Tham dự Hội nghị có gần 150 đại biểu là đại diện Lãnh đạo các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh; Thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh; Lãnh đạo các sở, ngành, cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Phòng Nội vụ; công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; Lãnh đạo VCCI Khánh Hòa, đại diện doanh nghiệp, hội, hiệp hội cấp tỉnh; Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa và đại diện các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh.

Hội nghị đã nghe Lãnh đạo các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ, Giáo dục và Đào tạo trình bày, báo cáo các chuyên đề phân tích, đánh giá về các chỉ số đánh giá đối với tỉnh năm 2022: Báo cáo phân tích, đánh giá kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Báo cáo phân tích, đánh giá kết quả các chỉ số: Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR-Index); Báo cáo phân tích Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022. Đồng thời, nghe PGS.TS Lê Chí Công, Giảng viên cao cấp Trường Đại học Nha Trang báo cáo chuyên đề về kết quả khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các sở, cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022.

Trên cơ sở các báo cáo phân tích, đánh giá các Chỉ số tại Hội nghị và ý kiến tham gia của các đại biểu tại Hội nghị, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Lê Hữu Hoàng kết luận như sau:

## 1. Kết quả đánh giá, xếp hạng các Chỉ số năm 2022

Qua hơn 5 năm triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và hiện nay là Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, công tác lãnh đạo nói chung đã có nhiều chuyển biến tích cực, nhất là vai trò, trách nhiệm người đứng đầu ngày càng được phát huy rõ nét hơn. Trong năm 2022, các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương đã quyết liệt thực hiện hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, hoàn thành tốt các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm trên nhiều lĩnh vực, trong đó có công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; góp phần cải thiện, nâng cao các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh. Các Chỉ số PCI, PAR Index, PAPI đánh giá tỉnh đều vượt hơn 20 bậc so với năm 2021, thuộc nhóm 25 tỉnh, thành dẫn đầu cả nước. Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh năm 2022 cụ thể như sau:

- Chỉ số PCI: đạt 67,74 điểm, tăng 4,63 điểm so với năm 2021, xếp hạng **16/63** tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương, tăng 28 bậc so với năm 2021 thuộc nhóm 30 tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành tốt nhất trong PCI 2022. Năm 2022 là năm tỉnh có điểm số và thứ hạng cao nhất trong 10 năm qua (năm 2014 cũng đứng thứ 16/63 nhưng chỉ đạt 59,78 điểm).

- Chỉ số PAPI: đạt 43,44/80 điểm, cao hơn trung bình chung các tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương 1,09 điểm, xếp hạng **16/61** tỉnh thành phố, thuộc nhóm đạt điểm “Cao”; tăng 1,75 điểm và 24 bậc so với năm 2021, đạt điểm và thứ hạng cao nhất trong 12 năm được khảo sát.

- Chỉ số PAR Index: đạt 86,19%, cao hơn 1,4% chỉ số trung bình chung cả nước, xếp hạng **25/63** tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. So với năm 2021, chỉ số CCHC tăng 1,08%, tăng 23 bậc; đây là lần thứ 4 liên tiếp chỉ số cải cách hành chính của tỉnh tăng so với năm trước. Trong đó, kết quả cải cách hành chính của tỉnh được Hội đồng thẩm định Trung ương ghi nhận khá tích cực, đạt 55,67/61,5 điểm, xếp vị thứ **13/63** tỉnh, thành.

- Chỉ số SIPAS: đạt 76,72%, xếp hạng 53/63 tỉnh, thành phố, tăng 03 bậc so với năm 2021. Bên cạnh đó, kết quả khảo sát cán bộ, lãnh đạo quản lý năm 2022 đạt 82,73%, xếp vị trí 12/63 tỉnh, thành phố (tăng 0,35% nhưng giảm 08 bậc so với năm 2021).

2. Bên cạnh những kết quả đã đạt được, qua kết quả thanh tra, kiểm tra của Trung ương, các cơ quan có thẩm quyền, qua khảo sát sự hài lòng và qua phản ánh của cơ quan thông tin đại chúng trong năm 2022 cũng cho thấy, vẫn có những hạn chế cần được rà soát, khắc phục. Một số tiêu chí, tiêu chí thành phần các Chỉ số có mức điểm, chỉ số, kết quả xếp hạng chưa tương xứng với tiềm năng. Chỉ số SIPAS chưa cải thiện nhiều về điểm số và thứ bậc xếp hạng; Chỉ số mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh (Chỉ số SIPS) do tỉnh khảo sát, nhiều khối đơn vị chưa đạt mục tiêu kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh đề ra (đạt mức độ hài lòng 83%) như: chỉ số hài lòng

chung khối cơ quan Sở đạt 82,77 %, khối UBND cấp huyện đạt 82,36%, khối UBND cấp xã đạt 82,67%, các chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai đạt 80,30%, ngành Công an đạt 82,74%, ngành thuế đạt 80,60%, khối trường học đạt 81,94%, khối bệnh viện đa khoa, chuyên khoa đạt 82,44%,... Chỉ có khối Trạm Y tế xã đạt 86,58% đạt mục tiêu tỉnh đề ra.

Để triển khai có hiệu quả các giải pháp, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ công tác năm 2023 và thời gian tới, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

a) Tiếp tục quán triệt Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai Kết luận số 91-KL/TU; nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, của cán bộ, công chức, viên chức về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính; nhất là phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, cơ quan thường trực cải cách hành chính tỉnh trong việc điều phối, đôn đốc các nhiệm vụ, lĩnh vực trọng điểm.

b) Tổ chức rà soát kế hoạch đầu tư công năm 2023 và giai đoạn 2021-2025; kiên quyết thực hiện việc cắt giảm các dự án chưa cấp bách, chưa thật sự cần thiết và các dự án không còn phù hợp với quy hoạch, định hướng phát triển để điều chuyển và tập trung vốn thực hiện các dự án trọng điểm; cơ cấu lại đầu tư công theo hướng đầu tư phải có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, không manh mún, dàn trải.

c) Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chương trình Xúc tiến đầu tư năm 2023, trong đó tích cực triển khai, cụ thể hóa các nội dung ký kết tại Bản ghi nhớ giữa UBND tỉnh với các nhà Đầu tư tại Hội nghị công bố Quy hoạch và Xúc tiến tỉnh Khánh Hòa năm 2023, thu hút có hiệu quả danh mục các dự án đầu tư trọng điểm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 55/2022/QH15 của Quốc hội. Hoàn thành phân bổ vốn đầu tư công năm 2023 và đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công. Nhanh chóng kiện toàn nhân sự, bộ máy Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp; xây dựng, triển khai kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo.

d) Quyết liệt rà soát, kiểm tra, đề xuất cắt bỏ, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Trong đó, chú trọng cấu trúc lại thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết phù hợp với yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan khẩn trương trình UBND tỉnh công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến của tỉnh theo hướng tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến trên tổng số thủ tục hành chính đang có hiệu lực, đặc biệt là dịch vụ công trực tuyến toàn trình.



Văn phòng UBND tỉnh rà soát, phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan, ngành liên quan tiếp tục tham mưu giảm lệ phí, phí dịch vụ công trực tuyến theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, tăng cường và phát huy nhiều kênh truyền thông hỗ trợ liên quan, tạo điều kiện thuận lợi và khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ điện tử khi có nhu cầu. Từ đó nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến một cách thực chất theo tinh thần Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Rà soát, kiên quyết đề xuất cắt bỏ, đơn giản hóa các thủ tục hành chính không cần thiết làm tăng chi phí, gây phiền hà, ách tắc cho người dân và doanh nghiệp theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh; nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thông thoáng, thuận lợi để thúc đẩy thu hút đầu tư mạnh mẽ và hiệu quả hơn. Đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đi vào hoạt động.

đ) Triển khai có hiệu quả Kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023; Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo Thông báo Kết luận Hội nghị của Tổ công tác Đề án 06 của tỉnh, Nghị quyết số 30-NQ/TU, ngày 23/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

e) Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI, đặc biệt là những trọng tâm tại Văn bản số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022 về triển khai các giải pháp để cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo cũng như những nhiệm vụ đã được xác định tại Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh được ban hành kèm theo Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh. Nghiên cứu giải quyết dứt điểm những việc thuộc thẩm quyền của tỉnh để khơi thông nguồn lực phục vụ phát triển kinh tế xã hội của tỉnh, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của nhà đầu tư và người dân. Triển khai hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn tỉnh.

g) Các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Tài chính và Văn phòng UBND tỉnh được giao chủ trì tham mưu các lĩnh vực cải cách hành chính tiếp tục rà soát, phân tích xác định trách nhiệm cụ thể của các cơ quan, đơn vị trong việc đề các tiêu chí, chỉ số thành phần đánh giá đạt kết quả thấp.

Giao Sở Nội vụ (đơn vị chủ trì tham mưu Chỉ số Par-index, Papi, Sipas), Sở Kế hoạch và Đầu tư (đơn vị chủ trì tham mưu Chỉ số PCI) tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức các hội nghị, hội thảo chuyên sâu, mời các chuyên gia đầu ngành về cùng phân tích, đánh giá kết quả các Chỉ số đánh giá tỉnh, từ đó tiếp tục tìm ra

những nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, đột phá giúp cải thiện các Chỉ số trong năm 2023 và thời gian tới.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát các vấn đề đã được chỉ ra tại Báo cáo mức độ hài lòng năm 2022 của Bộ Nội vụ và Báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 do tỉnh tổ chức, đặc biệt là những mong đợi của người dân, tổ chức đối với công tác CCHC của tỉnh để xây dựng và tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đảm bảo mục tiêu hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị mình đạt mục tiêu kế hoạch hàng năm, trong đó phần đầu đạt 85% vào năm 2023.

h) Đề nghị các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, các cấp ủy đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đoàn thể, các hội, hiệp hội trong tỉnh, VCCI Khánh Hòa, các cơ quan báo chí tăng cường hỗ trợ, phối hợp chính quyền thực hiện tốt công tác truyền thông chính sách, pháp luật, phổ biến chủ trương cải cách hành chính của Trung ương, địa phương, góp phần tạo đồng thuận xã hội và được Nhân dân chia sẻ, đồng hành cải cách hành chính cùng chính quyền; nâng cao hơn nữa công tác phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương; công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành, đoàn thể trong tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các sở, ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức biết và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả; kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý những vấn đề còn vướng mắc, phát sinh trong quá trình thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (VBĐT);
- Thường trực HĐND tỉnh (VBĐT);
- Chủ tịch UBND tỉnh, các PCT UBND tỉnh;
- MTTQVN tỉnh và các đoàn thể (VBĐT);
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh (VBĐT);
- Các ĐVSN trực thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Đài PT-TH và Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, DL.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Thanh Hà**